











metro bilbao

aurkibidea / índice

-  **Erakunde esparrua • 2001ko egintzak • Metroa zenbakitan**
Marco Institucional • Realizaciones 2001 • El metro en cifras
-  **Metro zerbitzua: eskaintza • eskaria • kalitatea • segurtasuna**
El servicio del metro: oferta • demanda • calidad • seguridad
-  **Giza baliabideak**
Recursos humanos
-  **Baliabide teknikoak**
Recursos técnicos
-  **Komunikazioa eta kanpo harremanak**
Comunicación y relaciones externas
-  **Auditoretzaren txostena**
Informe de auditoría
-  **2001ko ekitaldiaren urteko kontuak**
Cuentas anuales ejercicio 2001
-  **2001ko ekitaldiaren kudeaketaren txostena**
Informe de gestión del ejercicio 2001