



metro bilbao

## aurkibidea / índice



**Erakunde esparrua • 2000ko egintzak • Metroa zenbakitan**  
Marco Institucional • Realizaciones 2000 • El metro en cifras



**Metro zerbitzua: eskaintza • eskaria • kalitatea • segurtasuna**  
El servicio del metro: oferta • demanda • calidad • seguridad



**Giza baliabideak**  
Recursos humanos



**Baliabide teknikoak**  
Recursos técnicos



**Komunikazioa eta kanpo harremanak**  
Comunicación y relaciones externas



**Auditoretzaren txostena**  
Informe de auditoría



**2000ko ekitaldiaren urteko kontuak**  
Cuentas anuales ejercicio 2000



**2000ko ekitaldiaren kudeaketaren txostena**  
Informe de gestión del ejercicio 2000